

1. Für uns ist es oberstes Ziel, nachhaltige Erträge zu erwirtschaften. Nur so können wir dauerhaft im Markt bestehen, notwendige Investitionen tätigen und Innovationen umsetzen. **Wirtschaftlicher Erfolg** macht uns für unsere Kunden zum verlässlichen Geschäftspartner, für unsere Beschäftigten zum guten Arbeitgeber und leistet in der Region einen Beitrag zur gesellschaftlichen Wohlfahrt.
2. Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für uns unbedingte **Qualitätsorientierung**. Nur mit dem Abliefern höchster Produkt-, Prozess- und Servicequalität erreichen wir das hohe Maß an **Kundenzufriedenheit** und Kundenbindung, das auf dem anspruchsvollen globalen Absatzmarkt zum Bestehen notwendig ist. Daher genießen die Qualität unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen, die Kundenzufriedenheit sowie der **Datenschutz** - die vertrauliche Behandlung und Sicherung von personenbezogenen Daten gemäß DSGVO eine ausgesprochen hohe Priorität.
3. **Nachhaltigkeit**, Umweltschutz, die Berücksichtigung des Klimawandels, Sicherheitsdenken und Risikobewusstsein für unsere Kunden – und damit auch für uns – sind die wesentlichen Erfolgsfaktoren im globalen Wettbewerb.
4. Als modernes Traditionsunternehmen mit über 110 Jahren Markterfahrung verstehen wir es als unsere Aufgabe, die Bedürfnisse und **Anforderungen unserer Kunden** zu kennen und im Dialog mit ihnen auf wirtschaftliche Weise und kompetent zu erfüllen. Um unseren Kunden auch zukünftig ein Premiumpartner sein zu können, fördert KGM gezielt Innovativität und Ideenmanagement und implementiert fortwährend neue Technologien.
5. Wir haben ein **Integriertes Managementsystem** nach internationalen Standards, das wir leben und kontinuierlich weiterentwickeln. Das integrierte Managementsystem berücksichtigt neben den Belangen der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes auch wesentliche Bestandteile des Gesundheitsmanagements, Compliance-Managements und Risikomanagements und ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie.
6. Es werden für alle Funktionsbereiche Ziele festgelegt. Die Geschäftsführung schafft gemeinsam mit den Führungskräften das Umfeld und arbeitet daran mit, diese Ziele zu erreichen. Die Zielerreichung und die **Wirksamkeit unseres Managementsystems** werden in festgelegten Intervallen anhand von Prozesskennzahlen bewertet.
7. Für KGM ist es eine verbindliche Aufgabe, Innovation und die kontinuierliche Verbesserung der Produkte, der Unternehmensprozesse und aller Abläufe auf allen Ebenen im Sinne einer **Null-Fehler-Strategie** zu gewährleisten sowie die

umwelt- und energiebezogene Leistung zu verbessern und dadurch die Gesamtleistung des Unternehmens effektiver zu gestalten

8. Wir beherrschen unsere Produktionsprozesse mit dem Ziel, fehlerfreie Produkte herzustellen, die die Existenz des Unternehmens langfristig sichern. Unsere Prozesse sind dabei ausgerichtet auf Wirtschaftlichkeit, Energieeffizienz, Ergonomie, arbeitsmedizinische Erkenntnisse, Hygiene und den jeweils aktuellen Stand der Technik.

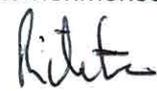
9. Wir sind uns unserer **Verantwortung gegenüber allen interessierten Parteien** bewusst und verpflichten uns zur Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Regelungen. Ausdrücklich inbegriffen sind alle sonstigen bindenden Verpflichtungen zur Erfüllung derjenigen Anforderungen, die uns das Zusammenwirken mit interessierten Parteien auferlegt. Dazu gehört in besonderem Maße unsere Verpflichtung zur Einhaltung von fairen Geschäftspraktiken und Transparenz sowie einem Krisenmanagement, das den Belangen unserer Stakeholder Rechnung trägt.

10. Wir verpflichten uns, Umweltauswirkungen und -belastungen sowie Gefahren für Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten zu vermeiden oder zu minimieren. Dies wird durch **Prävention** und durch die **Einbeziehung der Belegschaft** erreicht. Bei der Erfüllung der auf uns zutreffenden Anforderungen sind die Berücksichtigung von Energieeinsatz, Energieverbrauch und Energieeffizienz sowie der schonende Umgang mit Ressourcen und nachhaltige Ressourcenverwendung wichtige Handlungsmaxime.

11. Zum gegenseitigen Nutzen werden auch die globalen Lieferanten, Dienstleister und sonstigen Vertragspartner in die Prozesse der KGM mit einbezogen. Das Management stellt sicher, dass **ethische und ökologische Standards** eingehalten werden und legt besonderes Augenmerk auf Produkte und Dienstleistungen, die zur Verbesserung der umwelt- und energiebezogenen Leistung beitragen.

12. Das Erreichen der Unternehmensziele ist nur durch das Einbeziehen und das Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möglich. Mit dem Einbringen ihrer Fähigkeiten, Fertigkeiten und Ideen und gelenkt von den Bestimmungen unseres **Verhaltenskodex** ist unsere Belegschaft der maßgebliche Wegbereiter und Garant des Unternehmenserfolgs.

Fulda, den 27.11.2024  
Die Geschäftsführung

  
Matthias Richter

  
Stefan Steinmetz

  
Jörg Eberhard